

# Bewerbung

als IT-Supporter



## Konstantin Kondratev

📍 Ringstr. 114, 85560 Ebersberg

📞 +49 176 56 909 207

✉️ K.Kondratev@gmx.de

### Kurzprofil

- Berufserfahrung seit 2012
- Helpdesk / Desktop Support
- IT Management
- 3rd Level support
- 2nd Level support
- Rollout
- Bachelor of Arts (FH) (Note1,3)  
Industrial Design / Transportation Design



# Konstantin Kondratev

📍 Ringstrasse 114, 85560 Ebersberg

☎ +49 176 56 909 207

✉ K.Kondratev@gmx.de

## Persönliche Informationen

---

<b>Geburtsjahr</b>	20.10.1984
<b>Familienstand</b>	Verheiratet
<b>Kinder</b>	eine Tochter
<b>Position</b>	IT- Supporter Onsite/ Second /1-rst & 2-nd Level (Servicetechniker)
<b>Studium</b>	Bachelor of Arts (Hochschule München)
<b>Berufserfahrung in der IT</b>	11 J.
<b>Einsatz in Branchen seit</b>	2012
<b>Sprachen</b>	Deutsch (Muttersprache), Russisch (Muttersprache), Englisch (Grundkenntnisse)
<b>Führerschein</b>	Klasse A, B

## IT-Fachwissen und Schwerpunkte

---

<b>Backup</b>	Windows und macOS Back
<b>Betriebssysteme</b>	Windows 95 / 2000 7 Vista / XP / 7 / 8 / 10 / 11 Apple IOS, Linux Mobile Betriebssysteme Apple so wie Android.
<b>Groupware-Mail</b>	Windows Mail
<b>Ticketsysteme</b>	OpenProject, ServiceNow, Ivanti, Ninja-
<b>Hardware</b>	Desktop PCs, Laptops, Mobiltelefone, Monitore, Notebooks, Peripherie Geräte, Printer, Scanner, Telefon, Thin Client Workstations, LAN Workplace, u.s.w.
<b>Netzwerk</b>	Active Directory, Mailserver, Webserver, Print Server, Netzwerk- server (NAS), Netzwerkdosen patchen, Windows Server 2008, 2019
<b>Sicherheit</b>	Firewall, Antiviren / Antimalware, MFA, VPN (Sophos, Eset)
<b>Software</b>	Expertenkenntnisse in MS-office ab 2008, Apple IOS.
<b>Sonstiges</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anwendersupport: mit Erfahrung.</li><li>• Hardware Installation / Konfiguration: mit Erfahrung.</li><li>• PC Installation und Konfiguration: mit Erfahrung.</li><li>• Rollout-Durchführung: Experte</li><li>• Windows Client: Grundkenntnisse</li><li>• Datensicherung vom PC's / Laptop's: mit Erfahrung.</li></ul>



# Konstantin Kondratev

📍 Ringstrasse 114, 85560 Ebersberg

📞 +49 176 56 909 207

✉️ K.Kondratev@gmx.de

## Beruflicher Werdegang

01/2025 - bis heute

**1st, 2nd, Onesite Supporter.**

**TecAdmins OHG**

- Kundensupport, • Ticket-Bearbeitung,
- Falllösung, • Bereitstellung der mobilen Geräte
- Verwaltung Hardware / Dokus. usw
- Hardware-Check/ Instandsetzung
- Erstellung der Dokumentationen
- Rollouts

05/2024 - 01/ 2025

**1st, 2nd, Onesite Supporter.**

**BAVARIA-Film Studio (Ready-computer GmbH)**

- Kundensupport, • Ticket-Bearbeitung,
- Falllösung, • Bereitstellung der mobilen Geräte
- Verwaltung Hardware / Lagerbestand / Dokus. usw
- Hardware-Check/ Reparatur / Instandsetzung
- Erstellung der Dokumentationen
- Rollouts

11/2022 - 05/ 2024

**1st, 2nd, Onesite Supporter.**

**SKW Schwarz Rechtsanwälte Steuerberater Partnerschaft mbB**

- Kundensupport, • Ticket-Bearbeitung, • Falllösung,
- Bereitstellung der mobilen Geräte
- Verwaltung Hardware / Lagerbestand / Dokus. usw
- Hardware check/ Repratur / Instandsetzung
- Erstellung der Dokumentationen

02/2021 -11/2022

**Onesite Support, Rollouttechniker, 1st Level Supporter.**

**MAN Truck und Bus Deutschland GmbH**

- Rollout Techniker
- Ticket-Bearbeitung
- Kundensupport
- Falllösung

09/2020 - 01/2021

**Onesite Support, Rollouttechniker, 1st, 2nd Level Supporter.**

- Rollout Techniker
- Ticket-Bearbeitung
- Falllösung
- Kundensupport



# Konstantin Kondratev

📍 Ringstrasse 114, 85560 Ebersberg

📞 +49 176 56 909 207

✉️ K.Kondratev@gmx.de

07/2020 - 08/2020

## IT - first Level support Kiefel GmbH

- Telefon-Hotline
- Remote - Desktop
- SAP Ticket Bedingung

11/2019 - 02/2020

## IT - Servicetechniker Antenne Ericsson

- Übergabe von Laptos (Hardware Rollout.)
- User-Einweisen
- Kundensupport
  - Netzlaufwerke verbinden
  - Ausführen von scripts
- Netzwerkkonfiguration, Netzwerkdosen patchen
- Inventarverwaltung

11/2012 - 02/2019

## IT - Servicetechniker Private Auftraggeber

- Reparatur von Computer und Laptops
- Windows-Installation
- Netzwerkkonfiguration
- Kundensupport vor Ort und Remote

11/2017 - 03/2018

## IT - Servicetechniker Versicherung Baden wütenbergerische Versicherung WWI Rollout.

- Installation der Hardware
- Inventur der Hardware
- Überprüfung auf Mängel oder Fehler der Hardware
- Umzug von Arbeitsplätzen
- Verkabelung von Tischen (LAN & Strom)
- Dokumentation

03/2014 - 12/2014

## IT - Servicetechniker Private Auftraggeber

- Reparatur von Computer und Laptops
- Windows-Installation
- Netzwerkkonfiguration
- Kundensupport vor Ort und Remote

10/2008 - 02/2014

**Bachelor of Arts Industrialdesign,**  
Schwerpunkt: Transportation Design (Note 1.3)  
Hochschule München



# Konstantin Kondratev

📍 Ringstrasse 114, 85560 Ebersberg

☎ +49 176 56 909 207

✉ K.Kondratev@gmx.de

## Sprachkenntnisse

---

- Deutsch (Muttersprachniveau)
- Russisch (Muttersprache)
- Englisch (Grundkenntnisse)

## EDV - Kenntnisse

---

- 3CX, Soom, Unify OpenScape (Fortgeschritten)
- Microsoft Teams (Experte)
- TeamViewer (Fortgeschritten)
- Windows Server-Manager (Fortgeschritten)
- Microsoft Word (Experte)
- Microsoft PowerPoint (Experte)
- Microsoft Outlook (Experte)
- Microsoft Windows (Experte)
- Microsoft Excel (Fortgeschritten)
- Azur, (Grundkenntnisse)
- Microsoft Entra
- Zehnfinger-Tastschreiben
- Jira Atlassian
- lawpilots

## Interessen

---

- Hardware Affin, (Umbau, Aufbau)
- Lokales KI schnittstellen Ausbau
- Webflow Webseiten Entwicklung
- Webseiten Entwicklung Programmierung
- Grafikdesign, Skizzieren, Mappen usw.
- Motorrad fahren, Eishockey- & Tennisspielen
- Reisen

## Sonstiges

---

Führerschein Klasse A and B